Sõrmejäljehõive juhend Viisaregistri lõppkasutajale

Sisukord

[Hõivetarkvara NetEnroll 2](#_Toc421635960)

[Juhised 3](#_Toc421635961)

[Nupud 3](#_Toc421635962)

[Värvid 3](#_Toc421635963)

[Hõive protsess 3](#_Toc421635964)

[Erandite märkimine 3](#_Toc421635965)

[Hõivamine 8](#_Toc421635966)

[Haldamine 14](#_Toc421635967)

[Hõivetarkvara vead ja hoiatavad tekstid 16](#_Toc421635968)

[Viga infosüsteemis lokaalse tarkvara väljakutsumisel 16](#_Toc421635969)

[Tarkvara viga 17](#_Toc421635970)

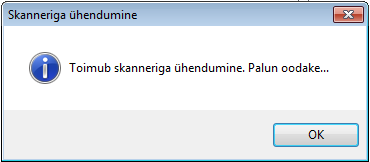
[Sõrmejäljeskanneri teated 18](#_Toc421635971)

# Hõivetarkvara NetEnroll

Hõivetarkvara NetEnroll on lõppkasutaja arvutisse paigaldatud tarkvara, mille eesmärk on hõivata menetluses vajalikke sõrmejälgi.

Kasutaja avab hõivetarkvara Viisaregistri viisataotluse või viisapikendamise taotluse „Biomeetria“ leheküljelt.

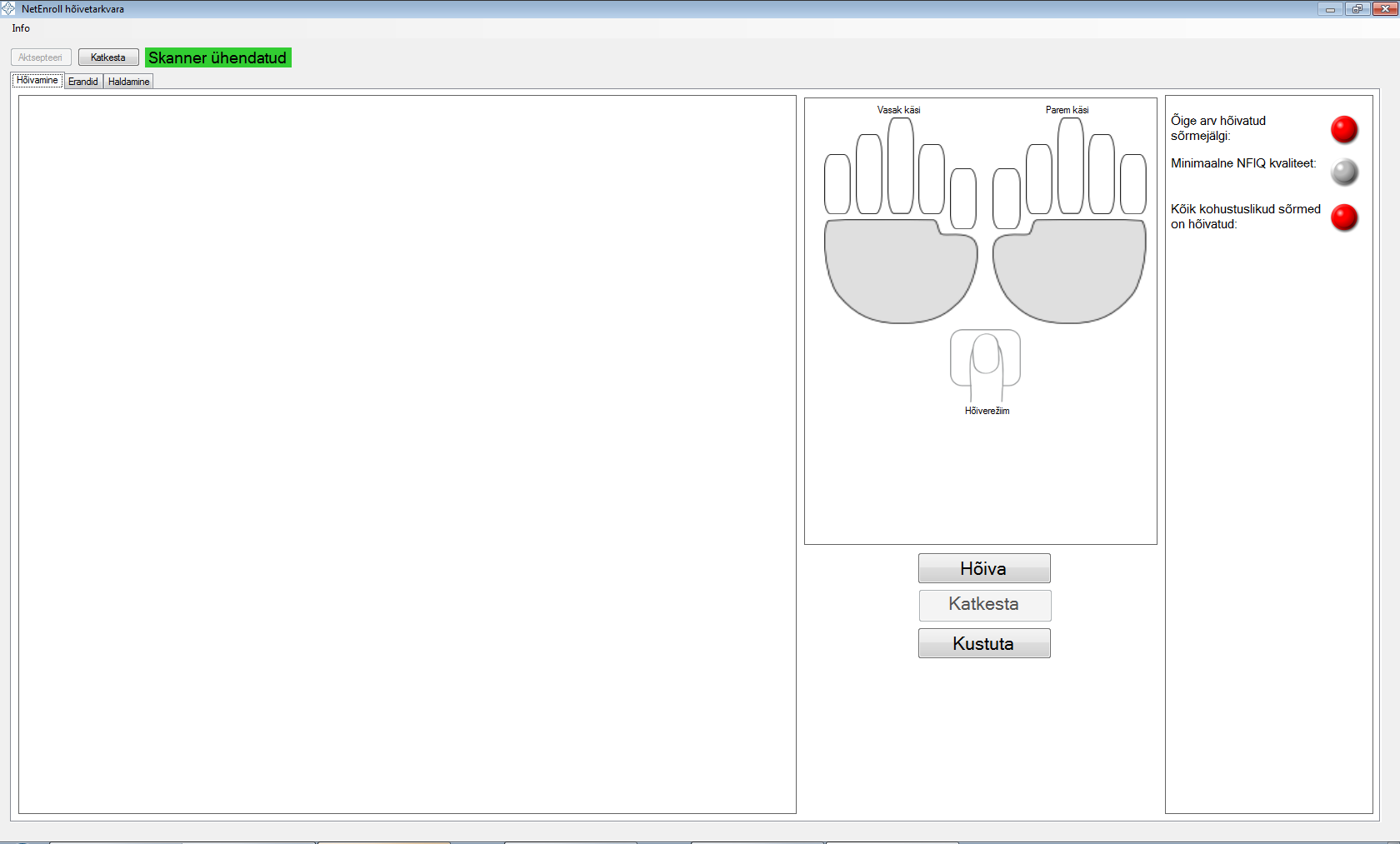
Tarkvara teavitab kasutajat, et enne hõive alustamist toimub sõrmejäljeskanneri häälestamine:



Joonis 1 – Sõrmejäljeskanneri häälestamise teade

Kasutaja vajutab nupule „*OK*“.

Edukast häälestamisest teavitab tarkvara kasutajat, kuvades:



Joonis 2 – Sõrmejäljeskanneri eduka häälestamise teade

## Juhised

Tarkvara informeerib /suunab kasutajat, kuvades vastavad teated lehe vasakul-ülal.

Sõlmejäljeskanneri klaas tuleb enne igat hõivet puhastada.

## Nupud

Nupud muutuvad aktiivseks, kui neid saab kasutada/vajutada.

**Aktsepteeri** – nupu vajutamisel saadetakse hõivatud sõrmejäljed infosüsteemi.

**Hõiva** – nupu vajutamisel alustatakse hõiverežiimi plokis kohustuslike (markeeritud kollasega) sõrme/sõrmede hõiveprotsessi.

**Katkesta** – katkestab protsessi ega saada hõivatud sõrmejälgi infosüsteemile.

**Kustuta** – kustutab viimati hõivatud sõrmejälje/sõrmejälgede andmed. Kasutaja vajutab juhul, kui hõive on ebaõnnestunud; näit. sõrmed on skannerile valesti paigutatud.

## Värvid

Hall – Viisaregistriga liidestatult alati hall; pole kasutusel.

Kollane – kohustuslike sõrmede markeerimine; hõivamine on pooleli

Punane - parameeter, .s. t. kohustuslike sõrmede arv/ sõrmede paigutus/ hõive kvaliteet, ei ole OK

Roheline – parameeter, .s. t. kohustuslike sõrmede arv/ sõrmede paigutus/ hõive kvaliteet, on OK

## Hõive protsess

Viisaregistri sõrmejäljehõive protsessi sammude järjestus:

* Erandite (kui on) märkimine
* Erandid tuleb märkida enne hõivamise algust
* Hõivamise käigus erandeid muuta ei saa
* Hõivamine
* Haldamine
* Aktsepteerimine

### Erandite märkimine

Erandid on juhtumid, mille puhul sõrmejälge:

* pole võimalik hõivata
* pole võimalik hõivata piisava kvaliteediga

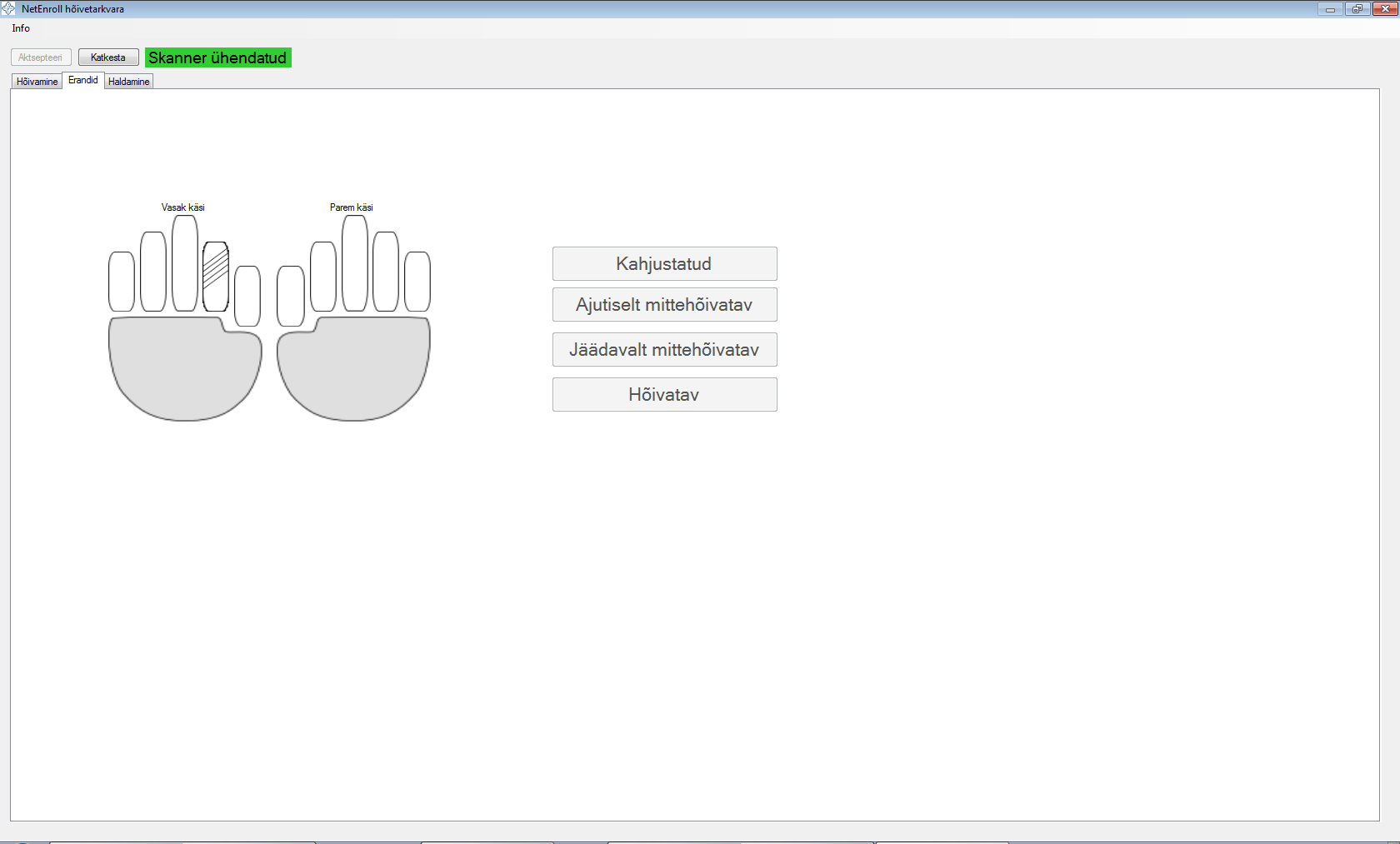
Erandite märkimiseks avab kasutaja lehe „Erandid“.

Võimalik on valida järgmisi erandeid:

* Kahjustatud
* Ajutiselt mittehõivatav
* Jäädavalt mittehõivatav

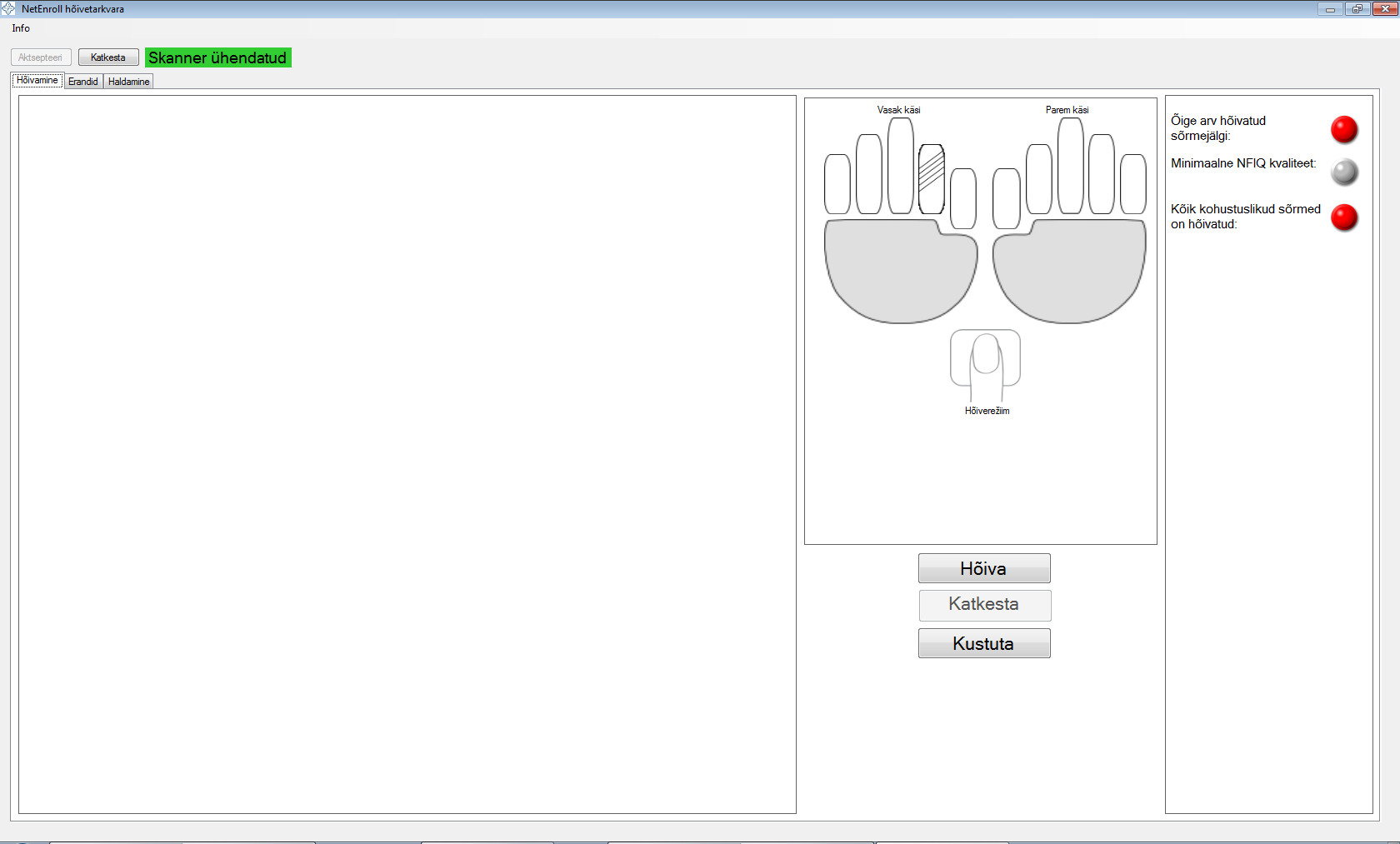
Kahjustatud sõrme/sõrmede märkimine

Kasutaja märgistab hiirega liikudes vastava sõrme/sõrmed ja vajutab nupule ’*Kahjustatud’*:



Joonis 3 – Kahjustatud sõrme märkimise kuva

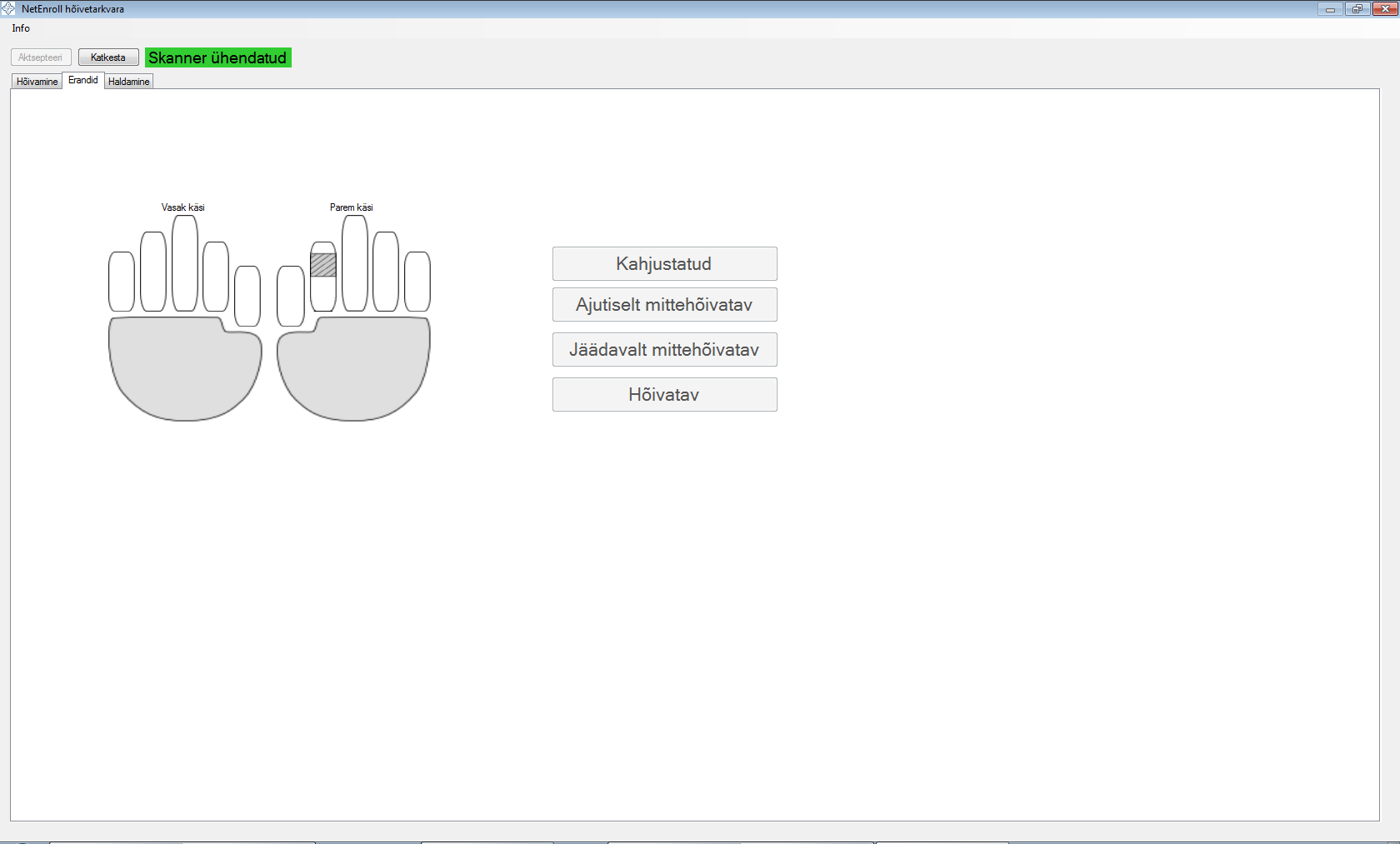
Kahjustatuks märgitud sõrme/sõrmede kuvamine lehel „Hõivamine“ hõiverežiimi plokis:



Joonis 4 – Kahjustatuks märgitud sõrm lehel „Hõivamine“ kuva

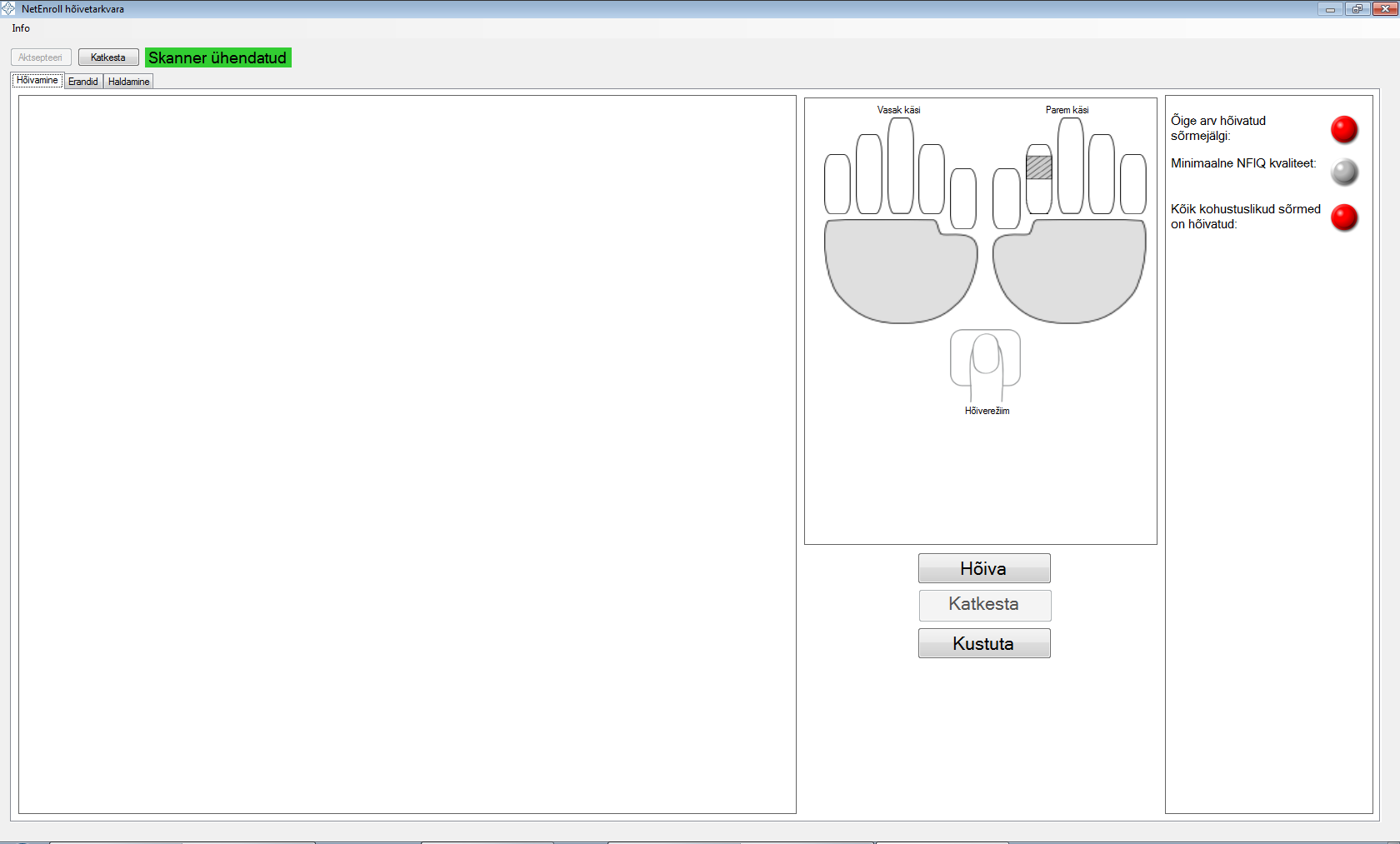
Ajutiselt mittehõivatava sõrme/sõrmede märkimine

Kasutaja märgistab hiirega liikudes vastava sõrme/sõrmed ja vajutab nupule *’Ajutiselt mittehõivatav’*:



**Joonis 5 – Ajutiselt mittehõivatava sõrme märkimise kuva**

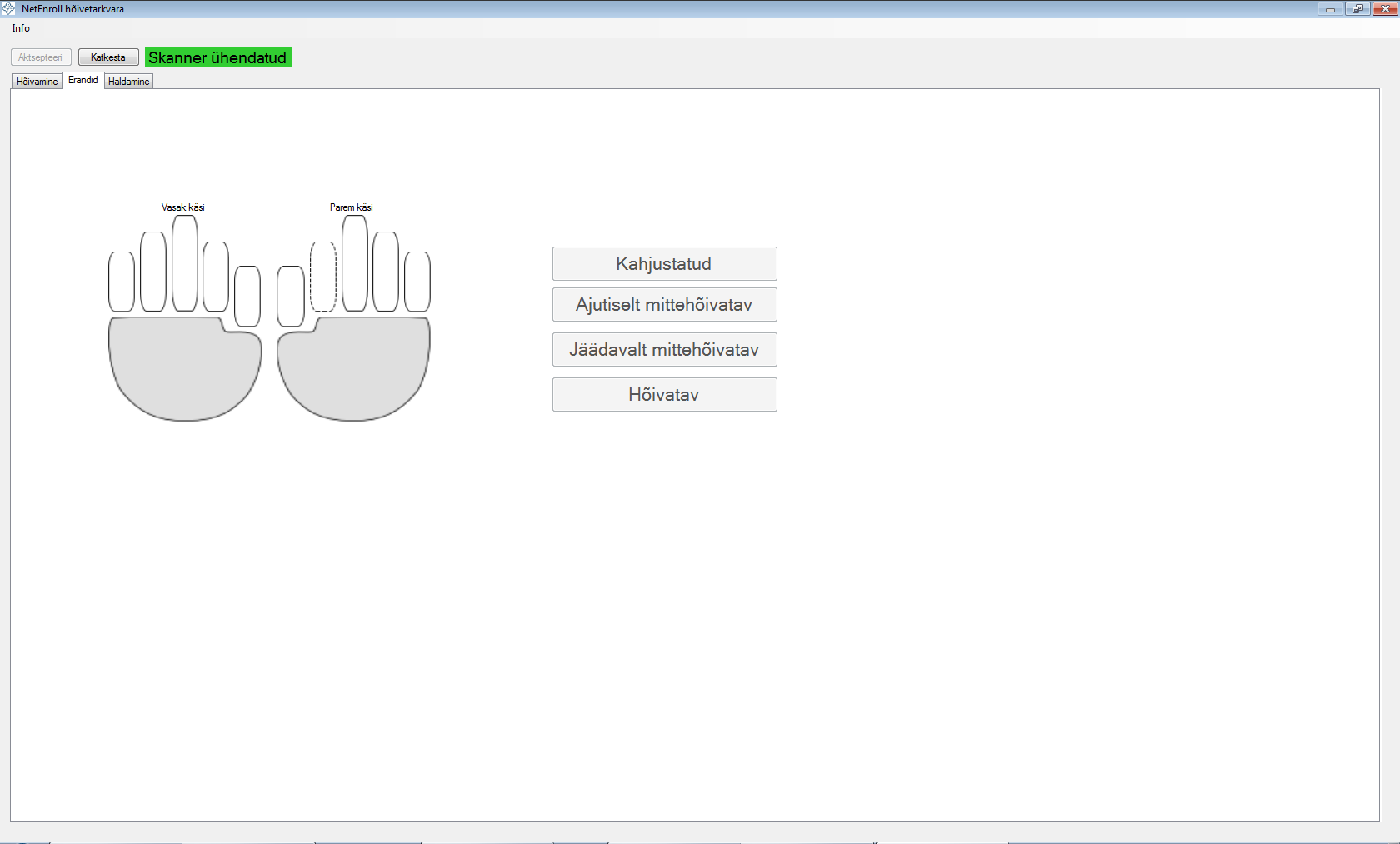
Ajutiselt mittehõivatava sõrme/sõrmede kuvamine lehel „Hõivamine“ hõiverežiimi plokis:



**Joonis 6 – Ajutiselt mittehõivatavaks märgitud sõrm lehel „Hõivamine“ kuva**

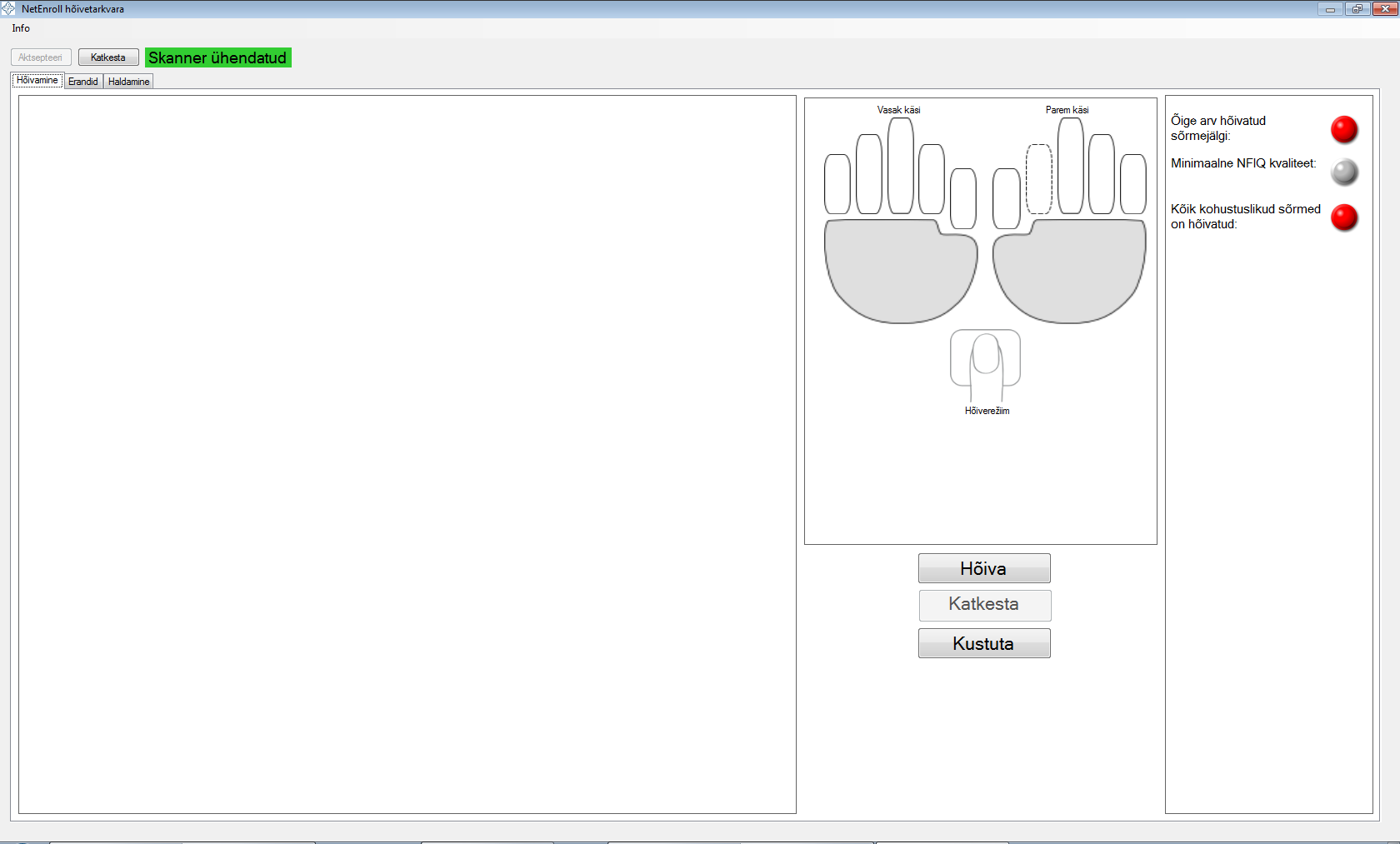
Jäädavalt mittehõivatava sõrme/sõrmede märkimine

Kasutaja märgistab hiirega liikudes vastava sõrme/sõrmed ja vajutab nupule *’Jäädavalt mittehõivatav*’:



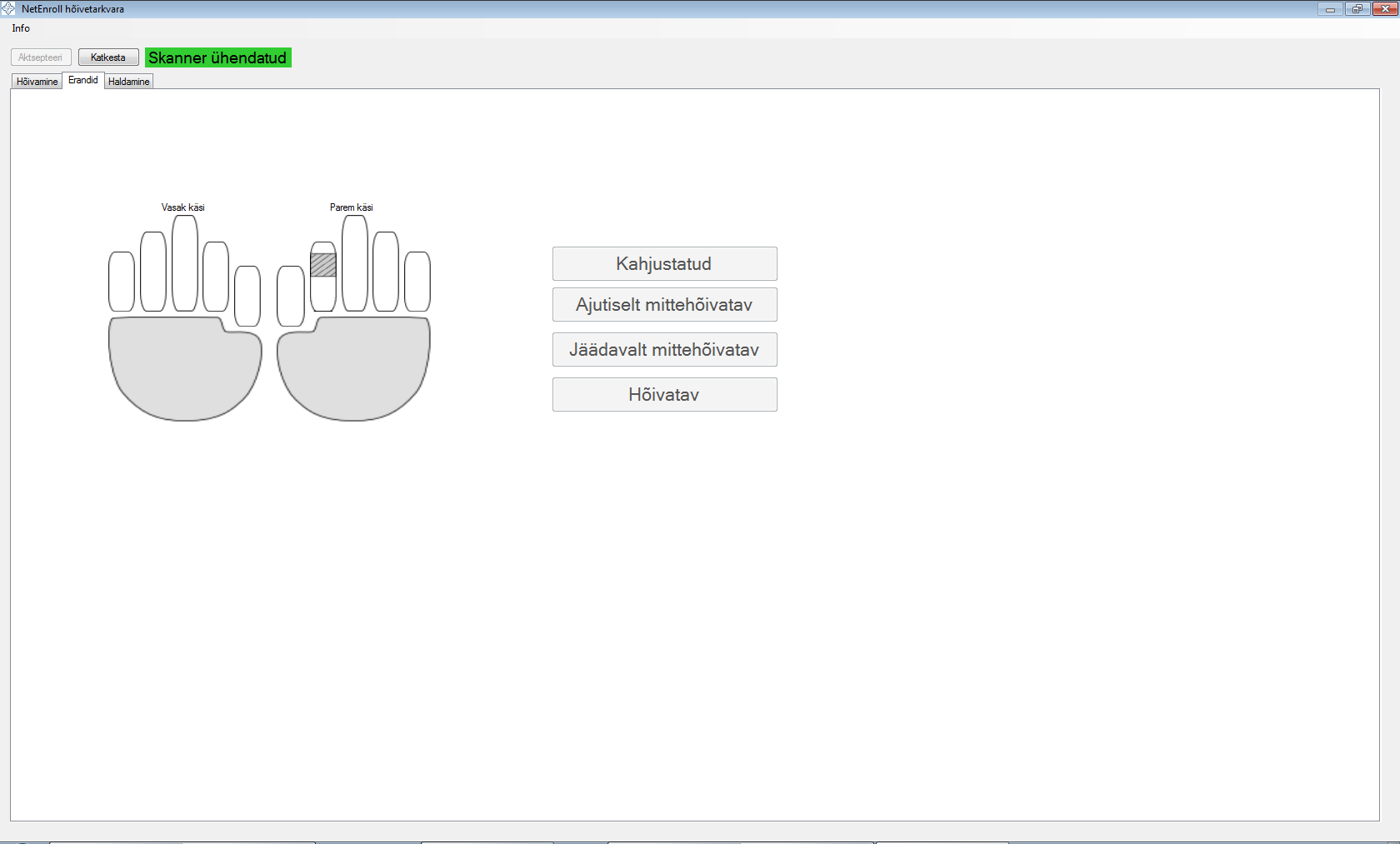
**Joonis 7 – Jäädavalt mittehõivatava sõrme märkimise kuva**

Jäädavalt mittehõivatava sõrme/sõrmede kuvamine lehel „Hõivamine“ hõiverežiimi plokis:



**Joonis 8 – Jäädavalt mittehõivatavaks märgitud sõrm lehel „Hõivamine“ kuva**

Kui erandit on vaja tühistada, märgistab kasutaja hiirega liikudes vastava sõrme/sõrmed ja vajutab nupule „*Hõivatav“*:

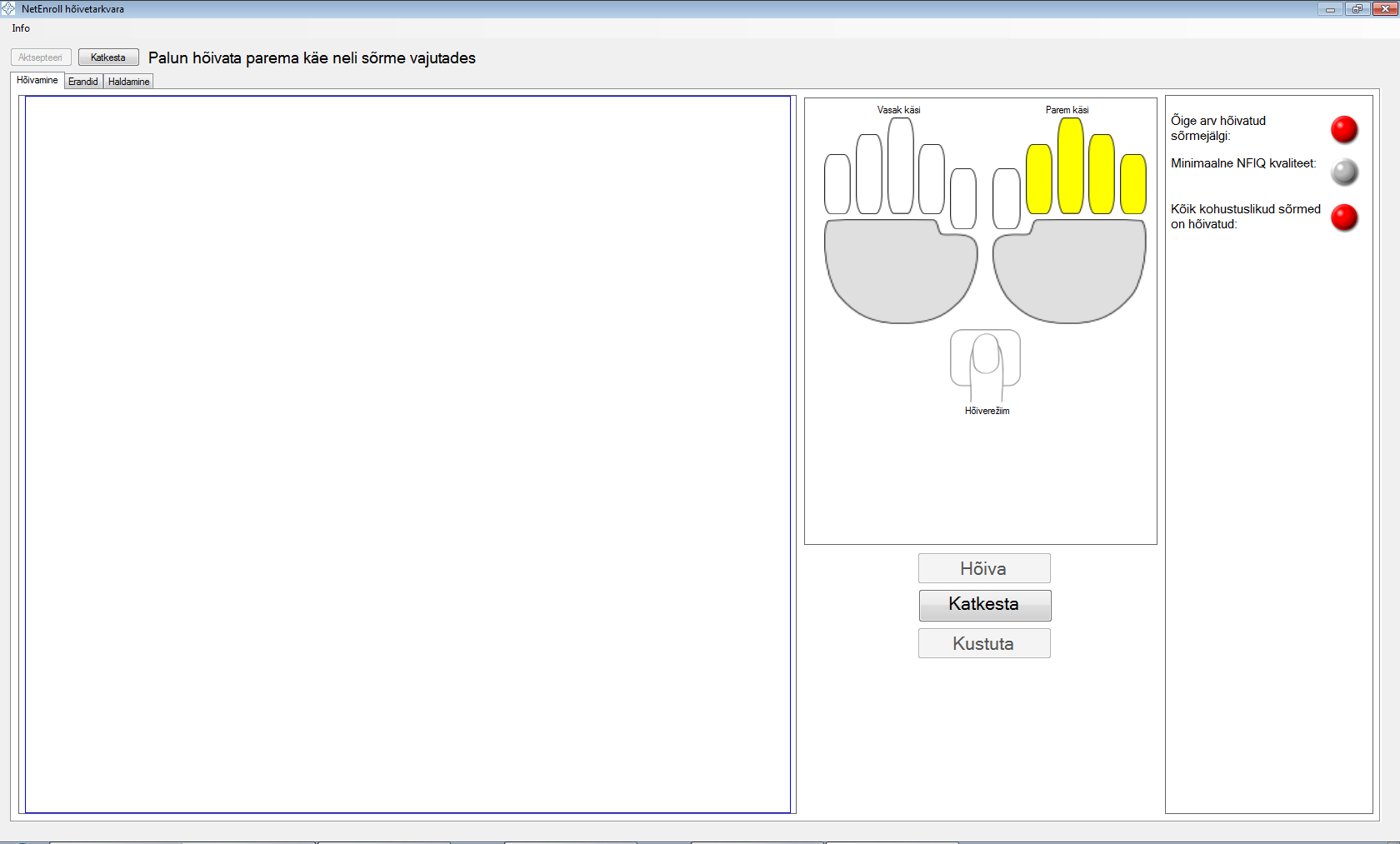


**Joonis 9 – Ajutiselt mittehõivatavaks märgitud sõrm lehel „Erandid“ kuva**

### Hõivamine

Kasutaja alustab sõrmejäljehõivet lehel „Hõivamine“ (Joonis 2).

Vajutades nupule „*Hõiva*“, kuvab tarkvara üleval-vasakul teate „Palun oota …“. Tarkvara markeerib kohustuslikud sõrmed kollasega ning kuvab vastava juhise üleval-vasakul (**Error! Reference source not found.**10). Kasutaja asetab nõutud sõrme/sõrmed skannerile.



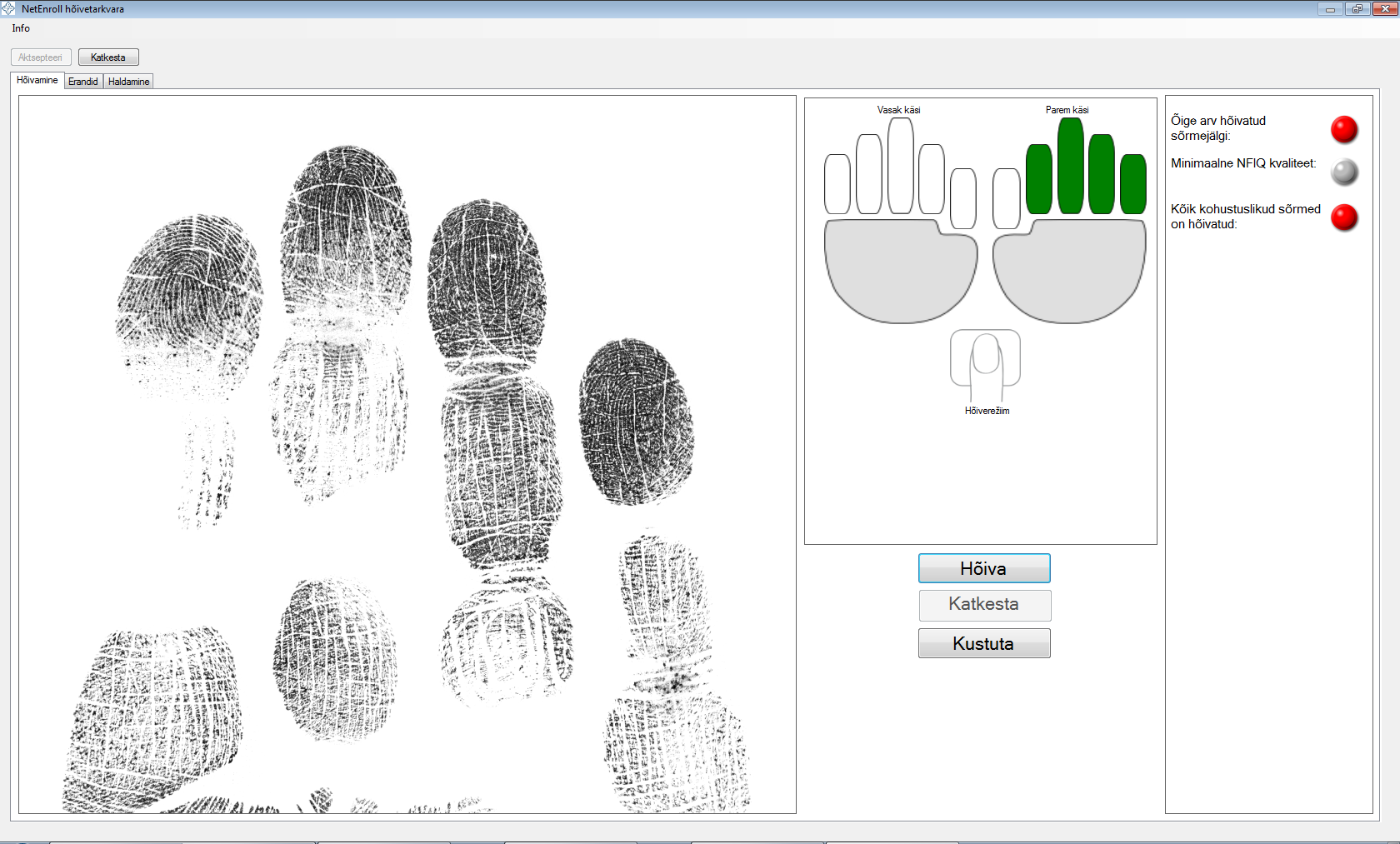
Joonis 10 – Sõrmejäljehõive alustamise kuva, parema käe 4 sõrme

Vajadusel tarkvara juhendab (punaste nooltega) kasutajat sõrmede skannerile korrektsel asetamisel.

Hõive lõpetamisest „informeerib“ skanner kuuldava helisignaaliga („piiksuga“).

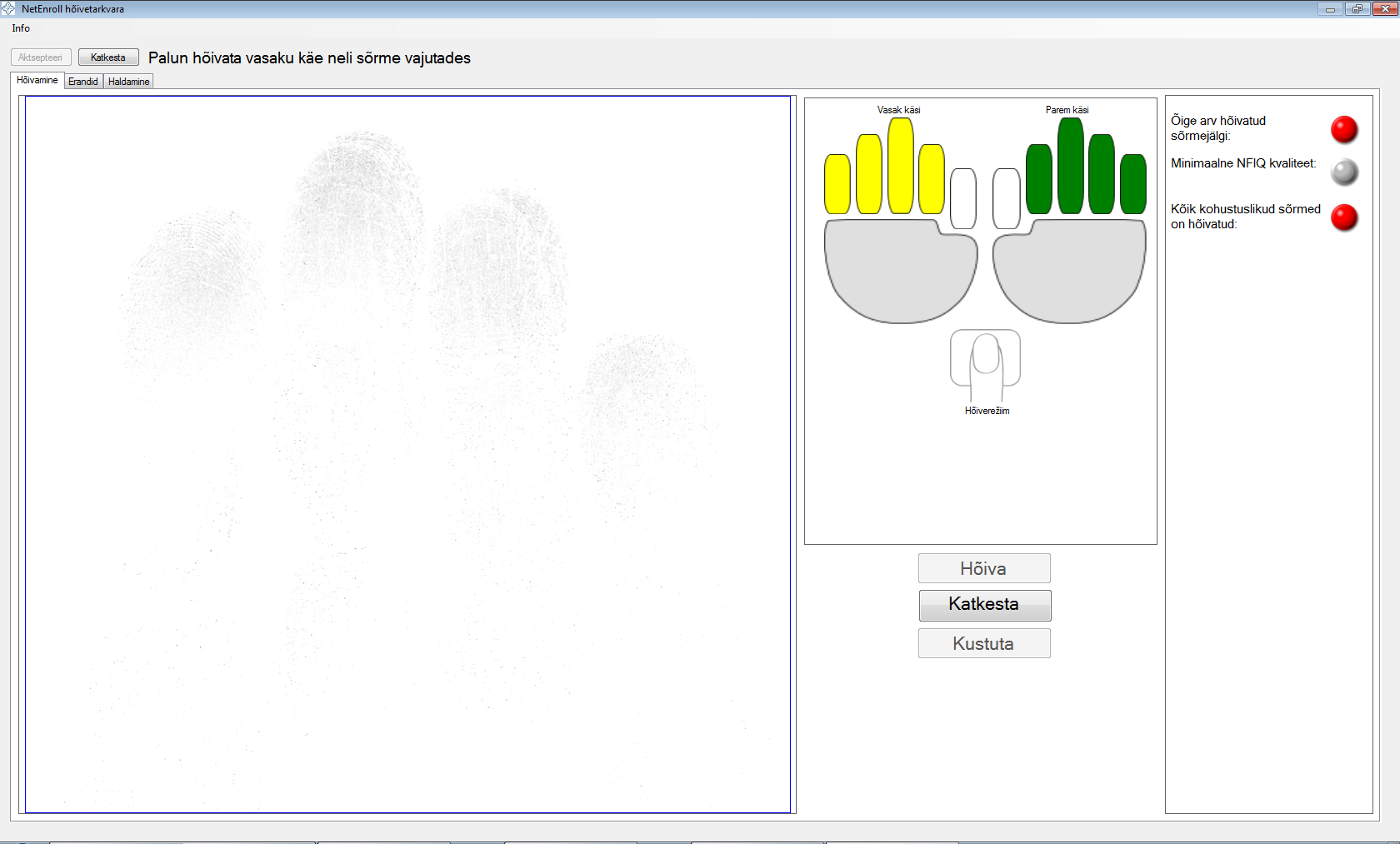
#### Hõiveprotsess kvaliteetsete sõrmejälgedega

Tarkvara kuvab hõive tulemuse:



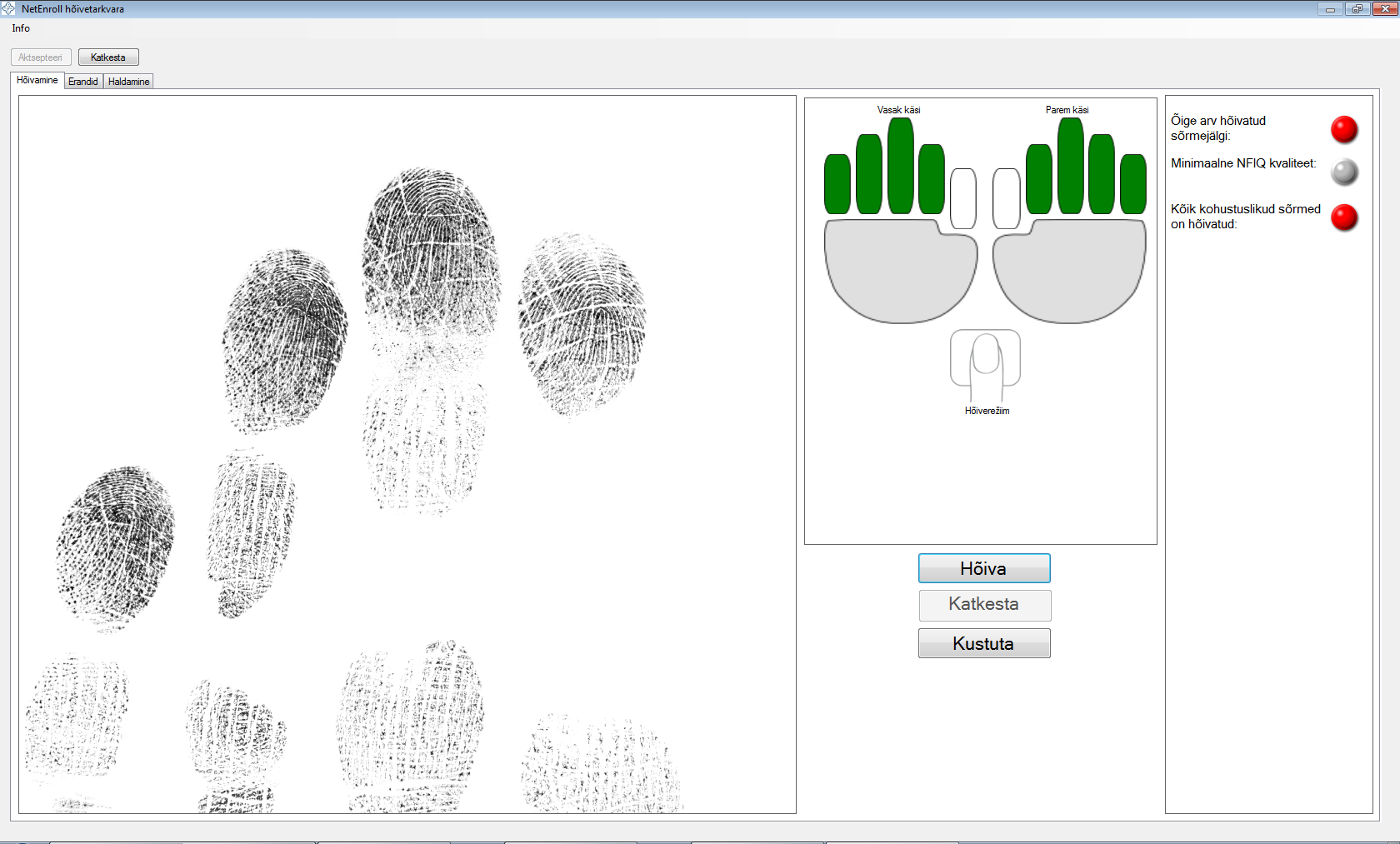
Joonis 11 – Sõrmejäljehõive tulemuse kuva, parema käe 4 sõrme

Kasutaja vajutab nupule „*Hõiva“.* Tarkvara markeerib kohustuslikud sõrmed kollasega ning kuvab vastava juhise üleval-vasakul (**Error! Reference source not found.**12). Kasutaja asetab nõutud sõrme/sõrmed skannerile.



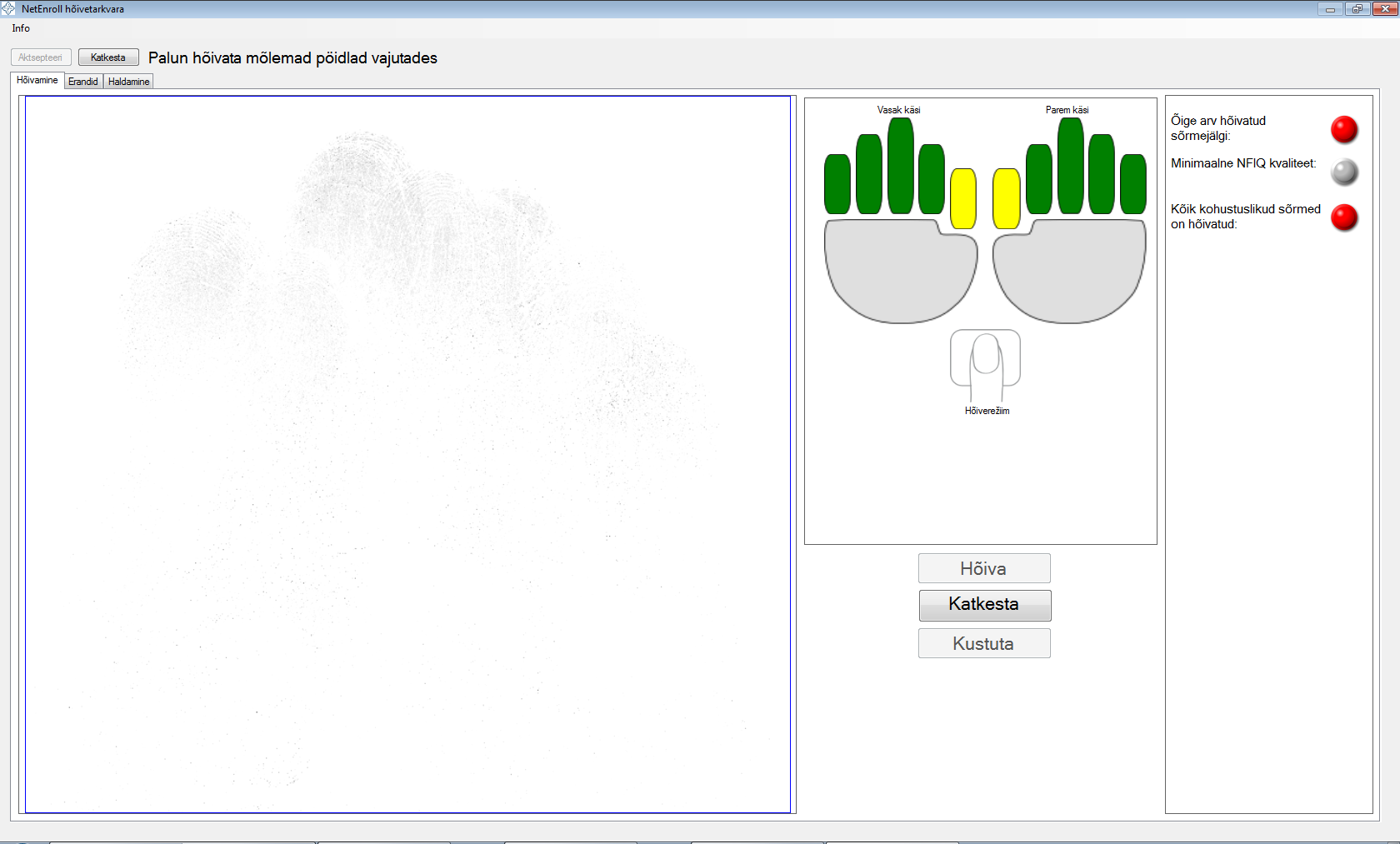
Joonis 12 – Sõrmejäljehõive kuva, vasaku käe 4 sõrme

Tarkvara kuvab hõive tulemuse:



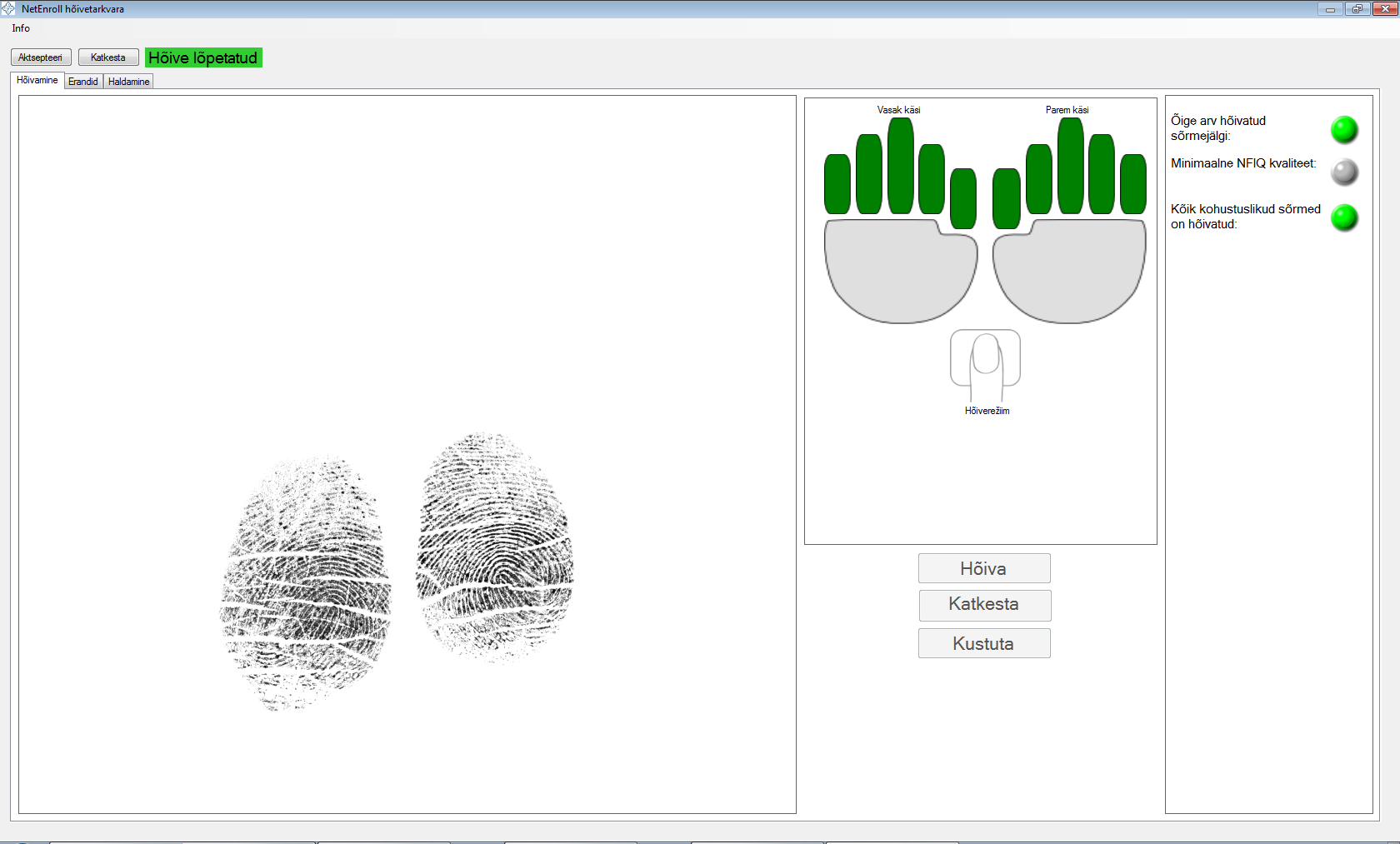
Joonis 13 – Sõrmejäljehõive tulemuse kuva, vasaku käe 4 sõrme

Kasutaja vajutab nupule „*Hõiva“.* Tarkvara markeerib kohustuslikud sõrmed kollasega ning kuvab vastava juhise üleval-vasakul (**Error! Reference source not found.**14). Kasutaja asetab nõutud sõrme/sõrmed skannerile.



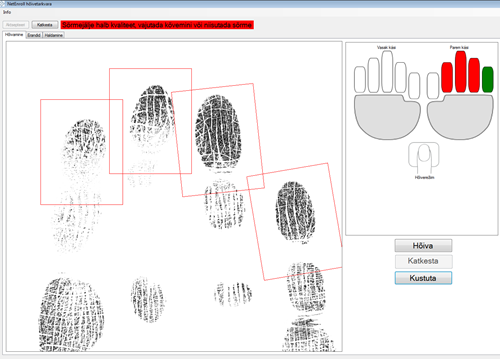
Joonis 14 – Sõrmejäljehõive kuva, mõlemad pöidlad

Tarkvara kuvab hõive tulemuse:

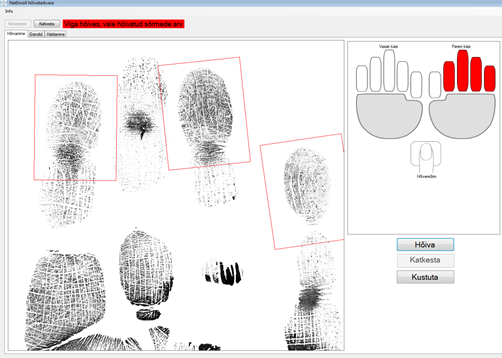


Joonis 15 – Sõrmejäljehõive tulemuse kuva, kõik kohustuslikud sõrmed hõivatud

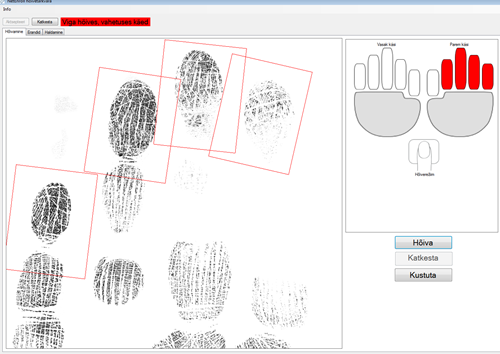
#### Hõiveprotsess mittekvaliteetsete sõrmejälgedega



Joonis 16– Sõrmejäljehõive tulemuse kuva, halb kvaliteet



Joonis 17 – Sõrmejäljehõive tulemuse kuva, hõivatud sõrmi vähem nõutust



Joonis 18 – Sõrmejäljehõive tulemuse kuva, skannerile on asetatud vale käsi

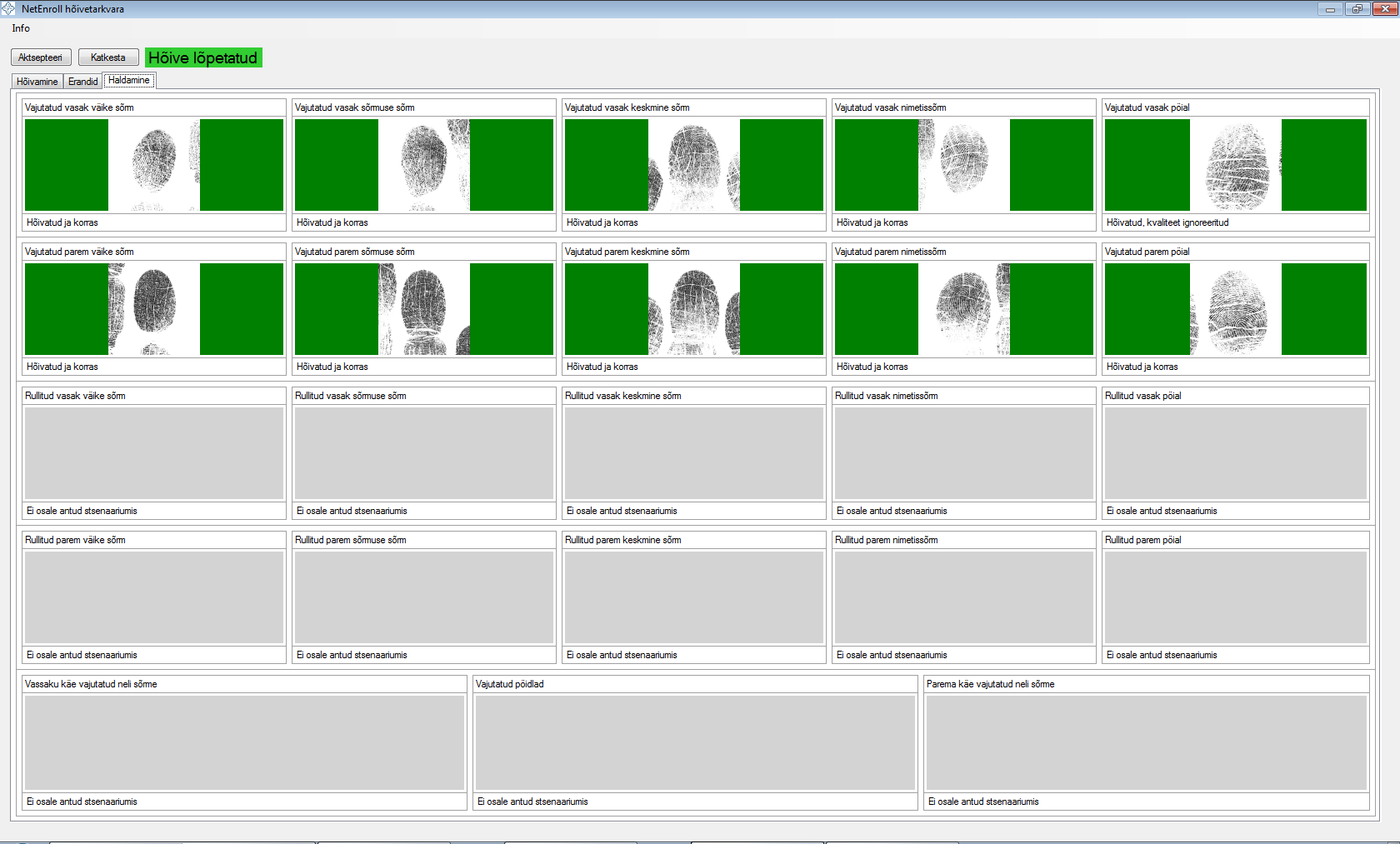
Mittekorrektse hõive puhul kasutaja kustutab jooksva hõive, vajutades nupule *„Kustuta“* ning kordab hõivet, vajutades nupule *„Hõiva“.*

**Pärast kolmandat mittekvaliteetset hõivet automaatselt ignoreeritakse kvaliteedi kontrolli ja märgitakse sõrmed hõivatuks. Hõiveprotsess jätkub ning süsteem valib välja parima kolmest hõivest.**

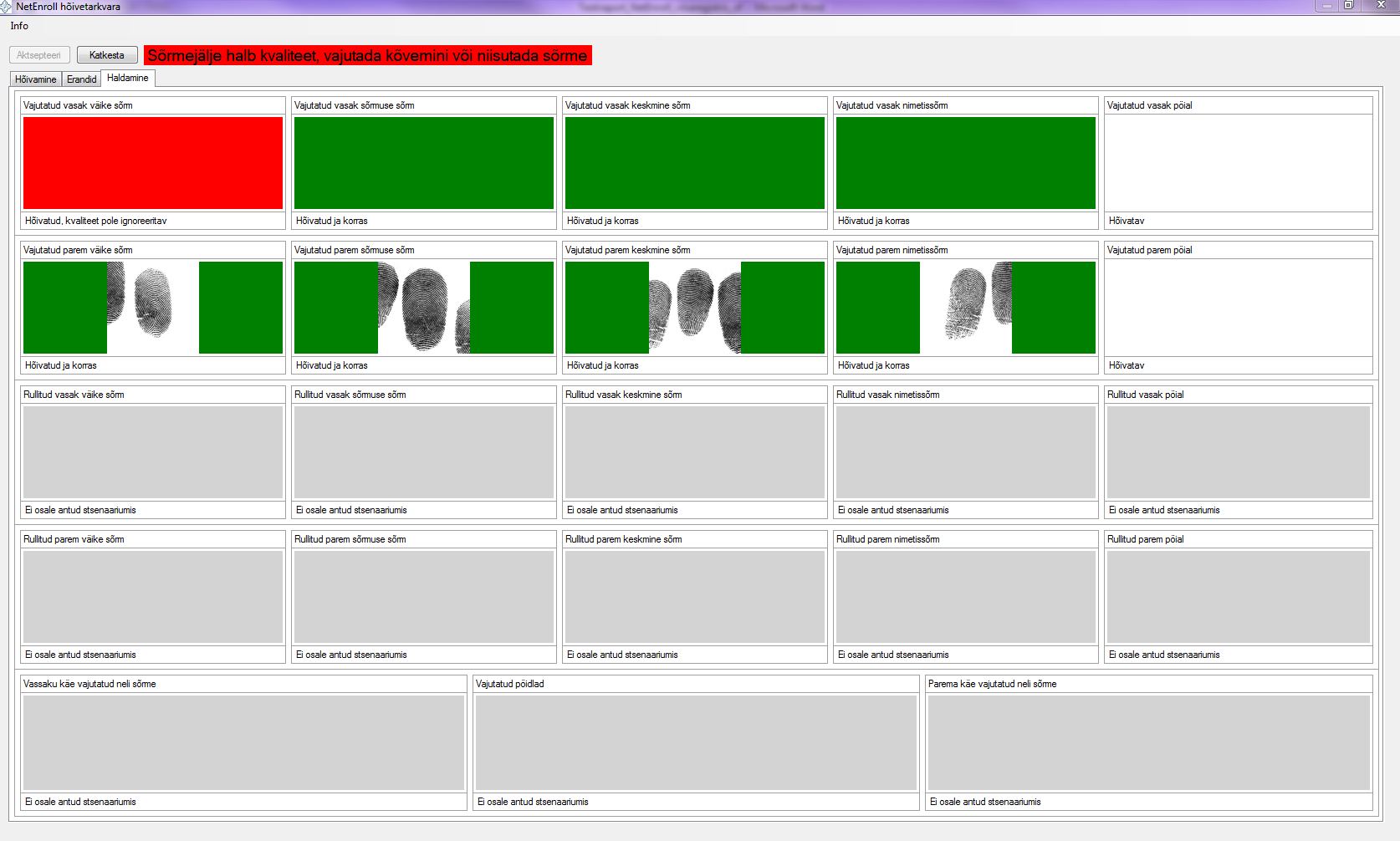
Kui sõrmejäljed on liiga tumedad, siis skänner ei tunne neid ära ning tuleks sõrmed korraks skännerilt üles tõsta ning asetada uuesti.

### Haldamine

Lehel ’Haldamine’ kuvatakse ülevaade sõrmejäljehõive lõplikust seisust või vaheseisust. See on nn. terviklik daktüloskopeerimise kaart (Joonis 19, Joonis 20).



Joonis 19 – Sõrmejäljehõive tulemuse lõplik kuva lehel „Haldamine“



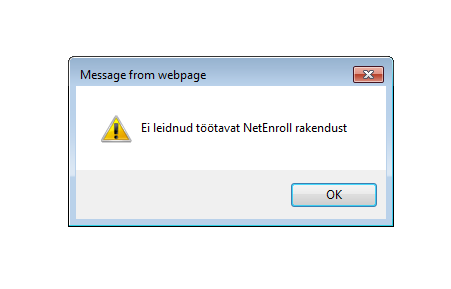
Joonis 20 – Mittekvaliteetsete sõrmejälgedega kuva lehel „Haldamine“



Joonis 21 – Hõive tulemuse kirjeldus pärast kolmandat mittekvaliteetset hõivet lehel „Haldamine“

## Hõivetarkvara vead ja hoiatavad tekstid

### Viga infosüsteemis lokaalse tarkvara väljakutsumisel



Joonis 22 – Hõivetarkvara väljakutse vea kuva

Antud vea põhjuseks (Joonis 22) on see, et Viisaregister ei suuda ettenähtud aja 5 sekundi jooksul leida arvutist töötavat lokaalset hõivetarkvara. Selle vea esinemisel tuleb:

Start->Programs->SMIT->NetEnroll kataloogist Stop NetEnroll

Start->Programs->SMIT->NetEnroll kataloogist Start NetEnroll.

### Tarkvara viga

Hõivetarkvara võimaldab töös tekkinud vigadest arendajale teada anda. Kui tarkvara töös tekib viga, siis kuvatakse kasutajale vearaporti kuva, millel on kaks valikut – „*Saada* *tagasiside*“ ja „*Ignoreeri*“ (Joonis 23).

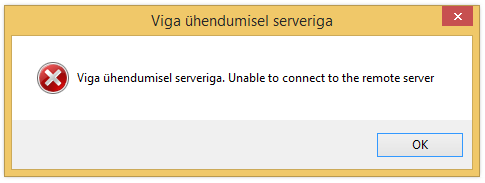


Joonis 23 - Tarkvaravea kuva

Alati, kui võimalik, peaks saatma arendajale tagasisidet. Vajutades nupule „*Saada tagasiside*“ avaneb vea kirjeldusega ning kasutaja kontaktandmetega eeltäidetud e-kiri, kuhu tuleb juurde lisada, milliste tegevuste käigus viga tekkis.

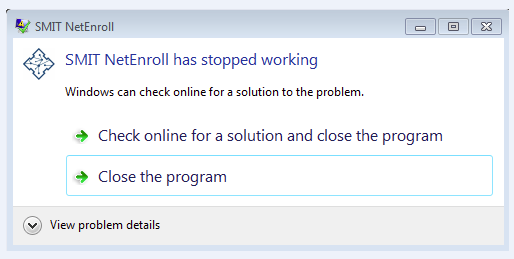
Vajutades „*Ignoreeri*“ veateate aken suletakse ning hõivetarkvara võib vajada taaskäivitust.

Hõivetarkvara võib kuvada mitmeid tarkvara tööga seotud hoiatusi (Joonis 24).



Joonis 24 - Hoiatus ühenduse puudumise kohta

Hoiatusi kuvatakse siis, kui tarkvara funktsioneerib korrektselt, kuid on tuvastanud, et mõni tööks vajalik komponent pole saadaval. Näiteks puudub võrguühendus. Sellistel puhkudel on mõistlik teavitada kasutajatuge.



Joonis 25 – Ootamatu katkestus hõivetarkvara töös

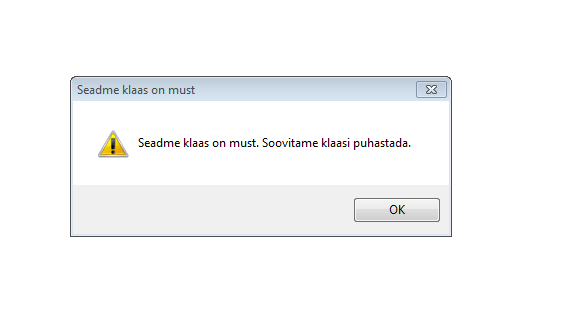
Selle vea esinemisel tuleb:

Start->Programs->SMIT->NetEnroll kataloogist Stop NetEnroll

Start->Programs->SMIT->NetEnroll kataloogist Start NetEnroll.

### Sõrmejäljeskanneri teated

* „Seadme klaas on must. Soovitame klaasi puhastada“.



Joonis 26 – Sõrmejäljeskanneri teade

* „Seade on lahti ühendatud“

Teade kuvatakse juhtudel, kui hõive hetkel

* on katkenud ühendus skanneri ja arvuti vahel
* skanneri juhe pole vooluvõrku ühendatud.